



Riesgos psicosociales

Presentismo laboral

El empleo precario y el temor a perder el trabajo debido a la crisis económica están generando consecuencias negativas para la seguridad y salud de los trabajadores. Ante esta situación se ha producido una reducción del absentismo laboral y se ha dado lugar a lo que llamamos **“presentismo laboral”** o, lo que es lo mismo, el no dejar de trabajar y excederse en su horario laboral para que se note su presencia en la organización, causando un sobreesfuerzo innecesario que genera repercusiones negativas en el ámbito personal del individuo y entorno laboral. También vemos casos de trabajadores que están enfermos y no acuden al médico para no solicitar la baja por miedo al despido o que coloquen a otro trabajador en su puesto de trabajo.

Todas estas situaciones están generando problemas de salud a los trabajadores, además de repercutir en el funcionamiento de la organización y la empresa en cuanto a su funcionalidad, productividad y eficacia.

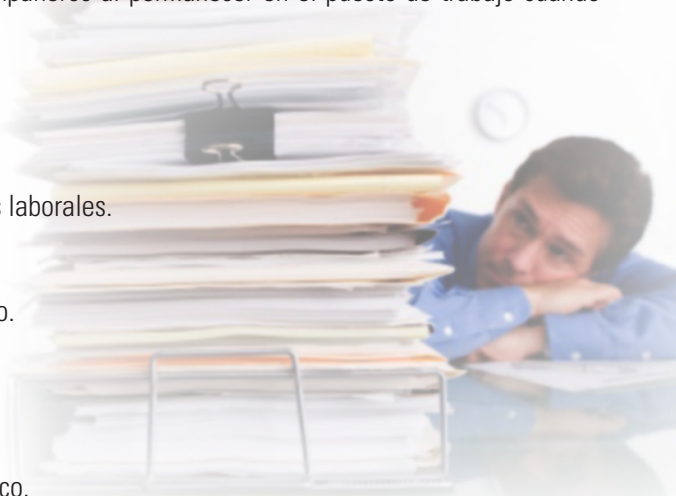
Manifestaciones del presentismo

- Alargar la jornada laboral para simular que trabaja más, aunque en realidad no se está haciendo nada.
- Tardar más tiempo en resolver los problemas, cuando se puede hacer en mucho menos tiempo o incrementar la dificultad innecesariamente.
- Quejarse constantemente del volumen de trabajo que se tiene, cuando en realidad, la productividad es baja.

Debido a las circunstancias anteriormente nombradas, cualquier enfermedad puede contribuir al fenómeno del presentismo, pero existen enfermedades que, por su gravedad y/o por la posibilidad de contagio, pueden agravar y empeorar la salud del trabajador y sus compañeros al permanecer en el puesto de trabajo cuando debería guardar reposo o baja.

Características negativas del presentismo

- Sensación de preocupación.
- Sobrecarga de trabajo no real.
- Dificultades para hacer valer sus derechos laborales.
- Bajos niveles de concentración.
- Inseguridad en el trabajo.
- Conflictividad entre compañeros de trabajo.
- Disminución del rendimiento.
- Tareas monótonas.
- Incremento de fallos.
- Riesgo de contagio a otros trabajadores.
- Aumento en el consumo de alcohol o tabaco.
- Aumento de los casos de depresión, ansiedad y estrés.



Medidas preventivas para evitar el presentismo

- Hacer estudios entre los trabajadores para identificar las causas del presentismo, y que son difícil de detectar.
- Realizar una intervención temprana ya que es la clave para evitar dichos problemas y abordar con eficacia.
- Evaluar el ambiente de trabajo.
- Analizar los problemas de salud que afectan a los trabajadores, las compensaciones, y el desempeño disminuido en el trabajo.
- Una política de motivación con medidas que puedan aumentar la satisfacción de los trabajadores e implantar acciones concretas.
- Reducción temporal de las horas de trabajo o **flexibilidad horaria**, ya que ayuda a favorecer la vida familiar y laboral.
- Comunicación clara de la situación de la empresa involucrando a los trabajadores en los resultados de la empresa para mejorar la productividad.



EJEMPLO

Un trabajador padece una gastroenteritis y, nada más volver al trabajo, tiene que hablar con su supervisor para contarle los detalles de la enfermedad. El supervisor elabora un informe de esa reunión para pasarlo a personal. Vuelve a tener, en ese mismo año, otro episodio de incapacidad temporal, esta vez producido por una gripe, y nada más volver, el supervisor le llama de nuevo para tener una segunda reunión a la que acude un gestor de personal, a quien debe comunicar los detalles de su enfermedad. Después de volver de la 2ª Incapacidad temporal, vuelve a tener varias recaídas, pero el trabajador sigue trabajando aun estando enfermo, por miedo al control exhaustivo realizado por el supervisor.

El caso pasa a manos de los Delegados de Prevención que se oponen al sistema de control exhaustivo puesto en marcha por la empresa por considerar que, el trabajador, estaba siendo víctima de acoso, y que dichas reuniones atentaban claramente contra su derecho a la salud y a la intimidad; se interpone denuncia ante la Inspección de Trabajo y Seguridad Social de Barcelona, que lo ratifica. Con este ejemplo llegamos a la conclusión que al estar bajo presión se pone en peligro la salud del trabajador generando un clima laboral enrarecido que no ayuda para nada en la mejora de resultados. Por lo tanto podemos afirmar que el Presentismo laboral es un fenómeno muy perjudicial para los trabajadores.

